

Handelsbetingelser og generelle oplysninger

Non-Profit Organization (NPO)

Navn og kaldenavn: De Universelle To (DETO)

CVR-nr.: 33841787

Adresse: Alsgade 67, st., 6400 Sønderborg (Læringscenter)

E-mail: info@deuniverselleto.dk

Sprog

Handelsbetingelserne er skrevet på dansk. (Danish)

Gældende lovgivning

Handelsbetingelserne er underlagt dansk lovgivning, herunder Aftaleloven, Forbrugeraftaleloven, Persondataforordningen (GDPR), Momsregler for organisationer, Købeloven og Markedsføringsloven. Vi følger nøje disse love og regler for at sikre, at vores handelsbetingelser er i overensstemmelse hermed. DETO's primære formål er ikke at drive salg med gevinst for øje på ydelserne og ved køb, men derimod at opfylde formålet i henhold til bestående vedtægter, der henvises til § 2, stk. 1-7. Vi sikrer os, at vores handelsbetingelser respekterer og efterlever de relevante bestemmelser i disse love for at beskytte både DETO og dig.

Begrænsninger i ansvar

DETO påtager os intet ansvar for tab af data, driftsafbrydelser, forretningsafbrydelser, avancerede indirekte skader eller følgeskader, herunder mistet fortjeneste, der måtte opstå som følge af tekniske fejl, servernedbrud, softwarefejl eller andre uforudsete hændelser, medmindre sådanne tab skyldes grov uagtsomhed eller forsætlig misligholdelse fra vores side. Vores ansvar er desuden begrænset til det maksimale omfang tilladt ved lov.

Vi opfordrer vores brugere til at træffe passende foranstaltninger for at sikre deres data og beskytte deres sikkerhed, herunder regelmæssig sikkerhedskopiering af data og anvendelse af opdaterede sikkerhedsforanstaltninger.

Ophavsret og intellektuel ejendomsret

Alle rettigheder til online E-læringsmaterialerne, herunder tekst, billeder, videoer, lydmateriale og øvelser, der leveres på vores platform, forbliver DETO's ejendom eller tilhører vores licensgivere. Du må kun anvende disse materialer til personligt brug og må ikke kopiere, distribuere eller videresælge dem uden vores udtrykkelige tilladelse.

For at sikre, at DETO's materialer forbliver beskyttet og anvendes korrekt, opfordrer vi dig til at informere os øjeblikkeligt, hvis du observerer eller mener, at vores ophavsret eller intellektuelle ejendomsrettigheder er blevet krænket på vores platform, så vi kan tage de nødvendige skridt for at adressere situationen.

Priser og betaling

Vores E-læringsforløb og andre ydelser er momsfrie i henhold til gældende dansk momslovgivning. Alle vores priser er derfor uden moms og angivet i danske kroner (DKK).

DETO accepterer betaling med de mest almindelige kreditkort samt PayPal ved online køb. Vi anvender betalingsløsningen Stripe.

Af sikkerhedsmæssige årsager modtager vi ikke betaling via bankoverførsel fra enkeltpersoner.

Der pålægges ingen transaktionsgebyrer ved betaling hos DETO og de forskellige videns- og læringsportaler, som DETO driver.

Gavekort:

Vi tilbyder muligheden for at købe gavekort til brug på DETO's online læringsforløbsplatform. Disse gavekort kan købes online via vores hjemmeside og kan anvendes til køb af vores E-læringsforløb samt digital litteratur (E-bøger), der understøtter læringen i vores udbud af E-læringsforløb. Der er ingen beløbsgrænse på gavekortene. Gyldighedsperiode op til 36 måneder.

Digital litteratur (E-bøger):

Derudover tilbyder vi et udvalg af digital litteratur (E-bøger), som kan supplere og berige din læringsoplevelse i vores E-læringsforløb. Disse digitale bøger kan købes separat, og deres indhold bliver en del af dit eget personlige læringsunivers, uanset om du i øjeblikket aktivt deltager i et af vores E-læringsforløb.

Levering af online E-læringsforløb

DETO benytter den tekniske og digitale Wix-teknologi til at levere og formidle alle online E-læringsforløb og andre læring- og undervisningsydelser.

Når betalingen er modtaget og registreret, får du øjeblikkelig adgang til det pågældende online E-læringsforløb. Dine login-oplysninger og en kvittering for købet sendes direkte til den e-mailadresse, som du har opgivet ved bestillingen. Vores online E-læringsforløb kan tilgås via telefon, tablet og computer med blot en internetforbindelse. Så længe du er registreret og medlem af online E-læringsforløbsplatformen, er der adgang til E-læringsforløbet.

Særlige organisationsaftaler

DETO tilbyder organisationsaftaler, der tager højde for individuelle medarbejderes behov. Disse aftaler giver adgang til forskellige faciliteter og funktioner og tilpasses for at imødekomme organisationens behov, forhold og mål med det formål at fremme kompetenceudvikling.

Aftalen og kontrakter tager sit udgangspunkt i aftaleloven.

Force Majeure

Ingen af parterne er ansvarlige for forsinkelser eller manglende præstation, der skyldes omstændigheder uden for deres rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, brand, oversvømmelser, krig, strejker eller lignende begivenheder. I tilfælde af force majeure skal den berørte part straks underrette den anden part og tage alle rimelige skridt for at minimere virkningerne af sådanne begivenheder.

Reklamation

Ved problemer eller mangler med et online E-læringsforløb, bedes du kontakte DETO på info@deuniverselleto.dk. Købelovens regler gælder for varekøb, men ikke for ydelser.

Fortrydelsesret

Ved køb af digital litteratur (E-bøger) har du ret til 30 dages returret, forudsat at download ikke er påbegyndt (linket ikke er aktiveret/brugt). Bemærk venligst, at det ikke er muligt at bytte direkte til en anden E-bog. I stedet modtager du et elektronisk gavekort, som kan bruges på vores online læringsforløbsplatform.

Online E-læringsforløb betragtes som digitalt indhold, der leveres straks efter tilmelding og køb. Derfor kan disse ikke annulleres, og der er ingen fortrydelsesret. Ved køb af online E-læringsforløb giver du afkald på din fortrydelsesret.

Klageadgang

Ved klager bedes du kontakte DETO på info@deuniverselleto.dk. Vi stræber efter at behandle alle klager så hurtigt og effektivt som muligt og vil gøre vores bedste for at finde en tilfredsstillende løsning. For at sikre en hurtig og retfærdig behandling af din klage, bedes du angive så mange oplysninger som muligt, herunder ordrenummer, beskrivelse af problemet og eventuel relevant dokumentation.

Hvis en løsning ikke kan findes direkte med DETO, kan klager rettes til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, www.naevneneshus.dk. Vi opfordrer dog til, at du først kontakter os, så vi får mulighed for at håndtere din klage internt.

Forbrugere i EU kan også klage via EU-Kommissionens online klageportal: <http://ec.europa.eu/odr>. Denne platform giver dig mulighed for at indgive en klage online og få den behandlet af en uafhængig tredjepart. Vi opfordrer dig dog stadig til at kontakte os først for at se, om vi kan løse dit problem internt.

Ændringer af handelsbetingelserne

DETO foretager normalt ændringer i handelsbetingelserne ved udgangen af hvert kalenderår. Oplysninger om ændringer vil være tilgængelige på vores online webportal, hvor du kan administrere dine abonnementer og transaktioner. Det er dit eget ansvar at gennemgå disse ændringer regelmæssigt for at være opdateret om eventuelle ændringer i vores vilkår og betingelser.

Ændringerne træder i kraft fra datoen for offentliggørelsen, medmindre andet er angivet. De vil normalt kun gælde for fremtidige transaktioner og tilmeldinger, medmindre der specifikt angives tilbagevirkende kraft.

Ved at fortsætte med at bruge vores tjenester efter ændringerne træder i kraft, accepterer du de nye betingelser. Hvis du ikke accepterer ændringerne, skal du stoppe med at bruge vores tjenester og kontakte DETO på info@deuniverselleto.dk, så vi kan få dig afsluttet ordentligt.

Tilmelding

Tilmelding gennemføres ved betaling.

Tilmeldingen er således bindende.

Ved særlige organisationsaftaler indarbejdes tilmeldingsprocedurer i kontrakten.

DETO forbeholder sig retten til programjusteringer og eventuelle ændringer.

Forsikring og garanti

DETO står bag kvaliteten af vores specialiserede online E-læringsforløb, undervisning og materialer. Hvis du ikke er tilfreds med et E-læringsforløb, kan du anmode om en refusion inden for de første 14 dage efter E-læringsforløbets start. Vi påtager os dog intet ansvar for de individuelle resultater eller færdigheder og viden, som du på egen hånd har opnået. For at modtage refusion kræves dokumentation fra dig, der deltager eller har deltaget i E-læringsforløbet.

Sygdom

Hos DETO forstår vi, at livet kan være uforudsigeligt, og nogle gange opstår der uventede forhindringer. I sådanne tilfælde er det vigtigt for os at støtte dig så meget som muligt, selvom køb af E-læringsforløb og lignende her på hjemmesiden ikke er omfattet af fortrydelsesretten (jf. Forbrugeraftalelovens § 18 stk. 2).

Vi er her for at hjælpe dig indtil 72 timer før E-læringsforløbets start, hvis du oplever en uforudset forhindring. Alt, du skal gøre, er:

- 1) Du kan finde et andet E-læringsforløb.
- 2) Sende den bekræftelsesmail, du modtog, og oplys os om, hvilket E-læringsforløb du gerne vil deltage på.

Når vi har modtaget din anmodning om overflytning og betalingen er behandlet, bliver du automatisk overført til et nyt forløb. Vær opmærksom på, at overflytningen sker manuelt, så der kan gå lidt tid, før du hører tilbage fra os.

Bemærk venligst, at vi desværre ikke kan håndtere afbud telefonisk.

Sygdom kan ramme os alle. Hvis du bliver syg, beder vi dig venligst om at melde dig syg senest kl. 07:00 på E-læringsforløbets startdag via info@jobmatchbiblioteket.dk.

Vi beklager, men vi kan desværre ikke refundere din betaling i tilfælde af sygdom.

Sikring af tryghed og velvære.

I vores fællesskab værdsætter vi respekt, venlighed og samarbejde dybt. Hvis du begår en særligt grov handling, såsom tyveri, vold, chikane eller illoyal adfærd, både før, under og efter E-læringsforløbet, kan det desværre blive nødvendigt at træffe foranstaltninger, herunder muligvis bortvisning fra både E-læringsforløbet og vores platform. Vi stræber efter at skabe et trygt og støttende miljø for alle vores deltagere, og vi forventer, at alle deltagere har respekt og viser hensyn overfor hinanden. Lad os fortsætte med at opbygge et positivt og kærligt fællesskab. Du kan læse mere om vores værdier under afsnittet "Om Os".

Databeskyttelse og persondata

Du kan finde og læse databeskyttelse og persondata [her](#).

Tilbage melding

Vi bestræber os på at svare på dine henvendelser inden for 24 timer på hverdage.